

OBTENIR LA CERTIFICATION AFNOR



Objectifs de la formation

L'opticien est un professionnel de santé mais aussi un chef d'entreprise. Aujourd'hui, mettre en avant votre professionnalisme et votre savoir-faire à travers une certification de qualité, fait partie des atouts de votre magasin. Pour le choix de l'équipement mais aussi pour l'examen de vue et la basse vision

- Manager votre système qualité
- Suivre la satisfaction de vos clients
- Vous inscrire dans une démarche d'amélioration continue

PROGRAMME

Présentation des intervenants au sein de la société, de l'équipe pédagogique et de la méthode pédagogique utilisée

Comprendre et mettre en place sa démarche qualité

- Personnalisation et sensibilisation de la démarche qualité à l'entreprise.
- Présentation du référentiel qualité, les obligations de la norme.
- Audit du point de vente.
- Le contexte réglementaire (mise en conformité du point de vente).
- Mise en place du système documentaire (Organisation de la traçabilité, création des procédures, des documents nécessaires au SMQ).
- Préparation aux audits mystères ou parcours client.
- Mise en place des échéances de réalisation.

Préparation aux audits de suivi et de renouvellement

- Audit de contrôle avant passage de l'auditeur, mise en place d'actions correctives et plan d'amélioration

Temps d'échanges entre les participants

Durée de la formation : 7 Heures

Pré requis : Aucun

Matériel pédagogique :

- Présentation d'un support pédagogique
- Formation en présentiel au magasin
- Matériel nécessaire à la prise de notes.

Méthode d'évaluation de la formation

- Recueil des besoins et des pratiques pré formation
- Questionnaire d'évaluation sous forme de QCM avant et après la formation
- Questionnaire d'évaluation formateur
- Questionnaire d'évaluation employeur
- Questionnaire d'évaluation des compétences acquises 1 mois après la session
- Attestation de formation remise après le règlement du stage
- Attestation de présence remise après la formation

Formateur spécialisé

Personne à contacter (référente handicap) : Karine Le Cardinal

Délai d'accès à la formation : 2 à 4 mois

Personnes en situation de handicap : accès PMR sur site

Nous nous tenons à la disposition des personnes en situation de handicap pour étudier avec elles leurs restrictions et évaluer la possibilité de les intégrer à la formation.

Tarif : 700 euros (HT/personne)